

Palvelustrategian luonnoksen lausuntokierros kunnille

Utlåtanderunda till kommuner om utkastet till servicestrategi

Varsinais-Suomen hyvinvointialue järjestää palvelustrategian laadintaan liittyvän lausuntokierroksen. Pyydämme teitä kohteliaimmin ilmaisemaan näkemyksiänne palvelustrategian luonnoksesta. Kiitos!

Kyselyn rakenne:

1. Yleiset palvelulupaukset
2. Palvelujen yhteensovittaminen ja palvelurakenteen periaatteet
3. Palveluverkon periaatteet
4. Palvelujen tuottajan valinnan periaatteet
5. Sosiaali- ja terveystieteiden palvelut
6. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut
7. Mielenterveys- ja päihdepalvelut (perustaso)
8. Ikääntyneiden palvelut
9. Perustason sairaalapalvelut

Egentliga Finlands vålfärdsområde anordnar en utlåtanderunda i anknytning till utarbetandet av servicestrategin. Vi ber er vänligen att ge era åsikter om utkastet till servicestrategin. Tack!

Enkätens struktur:

1. Allmänna servicelöften
2. Samordningen av service och principer för servicestrukturen
3. Principer för servicenätet
4. Principer för val av serviceproducent
5. Social- och hälsocentraltjänster
6. Tjänster för barn, unga och familjer
7. Mentalvård och missbrukarvård (basnivå)

- 8. Tjänster för äldre
- 9. Sjukhustjänster på basnivå

1. Kunta / Kommun

- Aura
- Kaarina / S:t Karins
- Kemiönsaari / Kimitoön
- Koski TL / Koski
- Kustavi / Gustavs
- Laitila / Letala
- Lieto / Lundo
- Loimaa
- Marttila / S:t Mårtens
- Masku / Masko
- Mynämäki / Virmo
- Naantali / Nådendal
- Nousiainen / Nousis
- Oripää
- Paimio / Pemar
- Parainen / Pargas**
- Pyhäranta
- Pöytyä / Pöytis
- Raisio / Reso
- Rusko
- Salo
- Sauvo / Sagu
- Somero
- Taivassalo / Tövsala
- Turku / Åbo
- Uusikaupunki / Nystad
- Vehmaa / Vemo

- 2. Vastaaja / Svarare
- Johtava viranhaltija / Ledande tjänsteinnehavare
- **Toimielin, mikä? / Organ, vilket?**

Stadsstyrelsen / Kaupunginhallitus

Osa 1. Yleiset palvelulupaukset / Del 1. Våra gemensamma servicelöften till våra kunder

Yleiset palvelulupauksemme asiakkaillemme

- Tarjoamme laadukasta hoitoa, palvelua ja arjen turvallisuutta.
- Osaavat ammattilaisemme varmistavat hyvän palvelun. Yliopistollisuus on toimintamme vaikuttavuuden perusta.
- Kohtaamme sinut ystävällisesti ja mutkattomasti
- Hyvinvointisi on meille tärkeää. Tuemme sinua huolehtimaan omasta hyvinvoinnistasi.
- Saat meihin yhteyden sujuvasti, tarvittaessa ympäri vuorokauden
- Tarjoamme palveluja eri tavoin – myös digitaalisesti. Turvaamme palvelujen ja hoidon oikea-aikaisuuden ja jatkuvuuden.
- Voit vaikuttaa palvelujemme kehittämiseen.

Arvomme ovat:

- Arvostavan yhdenvertaisesti
- Vastuullisen vaikuttavasti
- Ystävällisesti ammattitaidolla

varha

Våra gemensamma servicelöften till våra kunder

- Vi erbjuder högklassig vård, service och trygghet i vardagen.
- Våra kunniga professionella säkerställer god service. Det akademiska utgör grunden för effektivitet i vår verksamhet.
- Vi bemöter dig vänligt och uppriktigt.
- Din välfärd är viktig för oss. Vi stöder dig att ta hand om din välfärd.
- Du får kontakt med oss smidigt, vid behov dygnet runt.
- Vi erbjuder tjänster på olika sätt – även digitalt. Vi säkerställer att man får tjänster och vård i rätt tid samt det finns kontinuitet i dem.
- Du kan påverka utveckling av våra tjänster.

Våra värderingar är:

- Uppskattande och jämlikt
- Ansvarsfullt och effektivt
- Vänligt med yrkeskunskap

varha

3. Esitetyt palvelulupaukset soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna servicelöftena lämpar sig för Varhas servicestrategi

- **Hyvin / Bra**
- Melko hyvin / Ganska bra

- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?
- Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

4. Vapaat kommentit palvelulupauksista / Öppna kommentarer om servicelöftena

Pargas stads svar:

Det behöver läggas till i de gemensamma servicelöftena att när servicen ska vara tillgänglig både tidsmässigt och geografiskt. Arbetet med kontaktytor mot det förebyggande arbetet i kommunen (gemensamma kunder) ska beaktas i de gemensamma servicelöftena. Servicen ska garanteras på både finska och svenska i alla situationer.

Paraisten kaupungin vastaus:

Yleisiin palvelulupauksiin tulee lisätä lähipalveluiden saavutettavuus ajallisesti ja maantieteellisesti. Yleisissä palvelulupauksissa tulee huomioida yhdyspintatyö kunnan ennaltaehkäisevään työhön (yhteiset asiakkaat). Palvelut on taattava sekä suomeksi että ruotsiksi kaikissa tilanteissa.

Osa 2. Palvelujen yhteensovittaminen ja palvelurakenne / Del 2. Servicestruktur och samordning av service

Palvelurakenne ja palvelujen yhteensovittaminen

- Kevennämme palvelurakennetta ja vahvistamme hoito- ja palveluketjuja.
- Varmistamme palvelujen oikea-aikaisuuden, turvallisuuden ja tarpeenmukaisuuden sekä palvelujen yhteensovittamisen asiakasohjauksella.
- Palvelumme ovat asiakaslähtöisiä, yhdenvertaisia, kaksikielisiä, vaikuttavia ja kustannustehokkaita
- Palvelujen yhteensovittamista vahvistetaan laajasti sosiaali- ja terveystaloudissa, erityisesti erikoistason palveluja tuodaan lähemmäs muita sosiaali- ja terveystaloudia



Servicestruktur och samordning av service

- Vi lättar på servicestruktur och vi förstärker vård- och servicekedjor.
- Vi säkerställer genom kundhandledning att man får tjänster i rätt tid, de är trygga och behövliga samt att de samordnas.
- Våra tjänster är kundorienterade, jämlika, tvåspråkiga, effektiva och kostnadseffektiva.
- Samordning av tjänster förstärks i stor utsträckning inom social- och hälso-tjänster, tjänster på specialnivå och på den specialiserade nivån flyttas närmare andra social- och hälso-tjänster.



5. Esitetyt palvelujen yhteensovittamisen ja palvelurakenteen periaatteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna principerna för samordning av service och principerna för servicestrukturen lämpar sig för Varhas servicestrategi

- Hyvin / Bra
- **Melko hyvin / Ganska bra**
- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?
- Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

6. Vapaat kommentit palvelujen yhteensovittamisesta ja palvelurakenteesta / Öppna kommentarer om samordningen av service och servicestrukturen

Pargas stads svar:

Pargas stad anser att det är viktigt med högklassig, tillgänglig och mångsidig närservice på basnivå. Pargas stad önskar att arbetet med kontaktytor mot de förebyggande tjänsterna i kommunerna läggs till i de allmänna principerna i servicestrategin. Dagverksamhet för grupper med särskilda behov ska produceras som närservice. Informationsutbytet mellan experterna ska vara smidigt.

I fråga om att lätta på servicestruktur och förstärka vård- och servicekedjor ser Pargas stad som ytterst viktigt att specialbehov som kommer med skärgård, långa avstånd i tid mätt och språkliga rättigheter säkerställs.

Paraisten kaupungin vastaus:

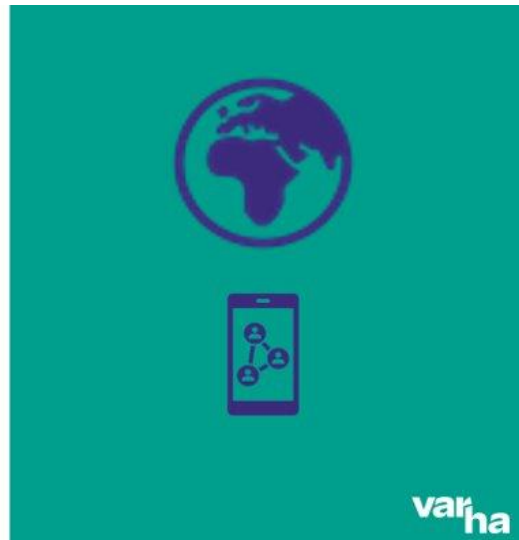
Paraisten kaupunki pitää tärkeänä laadukkaita, saavutettavia ja monipuolisia perustason lähipalveluja. Palvelustrategian yleisiin periaatteisiin toivotaan lisättävän yhdyspintatyö kuntien ennaltaehkäisevien palveluiden kanssa. Erityisryhmien päivätoimintaa tulee tuottaa lähipalveluna. Asiantuntijoiden välillä tapahtuvan tietojen vaihdon tulee olla sujuvaa.

Palvelurakenteen keventämisen ja hoito- ja palveluketjujen vahvistamisen osalta Paraisten kaupunki pitää erittäin tärkeänä saariston ajallisesti pitkien välimatkojen ja kielellisten oikeuksien mukanaan tuomien erityistarpeiden turvaamista.

Osa 3. Palveluverkon periaatteet / Del 3. principer för servicenät

Palveluverkko

- Palveluverkko suunnitellaan vastaamaan väestön palvelutarpeita ja väestön kehitystä pitkäjänteisesti.
- Palveluverkko koostuu kiinteistä palvelupisteistä sekä digitaalisista ja liikkuvista palveluista.
- Fyysinen palveluverkko suunnitellaan saavutettavaksi huomioiden väestökeskittymät ja väestön luonnolliset asiointisuunnat.
- Palveluverkkosuunnittelu tähtää tehokkaaseen tilojen käyttöön ja ottaa huomioon talouden reunaehdot, kiinteistöjen kunnon, henkilöstön saatavuuden sekä muun käytettävissä olevan kapasiteetin.



Servicenät

- Servicenätet planeras att motsvara servicebehov hos befolkningen och befolkningsutveckling på lång sikt.
- Servicenätet består av fasta serviceställen samt av digitala och rörliga tjänster.
- Det fysiska servicenätet planeras så att det är tillgängligt med beaktande av befolkningskoncentrationer och befolkningens vanliga rutter vid uträttandet av ärenden.
- Planering av servicenätet syftar till effektiv användning av lokaler och tar i beaktande ekonomiska ramar, fastigheternas skick, tillgång till personal samt annan kapacitet som står till förfogande.



7. Esitetyt palveluverkon periaatteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna principerna för servicenätet lämpar sig för Varhas servicestrategi

- Hyvin / Bra
- Melko hyvin / Ganska bra**
- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?
- Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

8. Vapaat kommentit palveluverkosta / Öppna kommentarer om servicenätet

Pargas stads svar:

Pargas stad förstår att finansieringsramen för Varha är knapp och att servicenätet behöver ses över nationellt. Med tanke på Pargas livskraft och lika tillgång till tjänster betonar vi att social- och hälsocentralen ska tillhandahålla ett omfattande utbud av tjänster på basnivå, nära kunden. Vi anser det vara viktigt att de 15 000 fast bosatta i skärgårdsstaden har tillgång till social- och

hälsovårdstjänster på basnivå och behövliga specialtjänster till skäliga kostnader och på skäligt avstånd också tidsmässigt. När servicenätet ses över behöver restiden till tjänsterna och språket beaktas.

Digitala och mobila tjänster ses som en möjlighet för framtiden. Varha behöver trygga en bred tillgång till digitala tjänster och distanstjänster före eventuella beslut om att skära ner i servicenätet. Förutsättningarna för familjecentren att fungera som närservice för barn, unga och familjer ska tryggas.

Pargas stad framhåller att regionens olikheter tas i beaktande då bedömningen av befolkningens servicebehov görs. Glesbygd, långa avstånd och skärgårdsförhållanden i kombination med äldre befolkning med delvis svaga IT-kunskaper, är faktorer som nödvändigtvis inte framgår ur regelrätt befolkningsdata. På glesbygden finns inte kollektiv trafik att tillgå. Områden som utgör både glesbygd och skärgård och dessutom präglas av utbredd tvåspråkighet behöver granskas separat i fråga om servicebehov och servicenät.

Paraisten kaupungin vastaus:

Paraisten kaupunki ymmärtää Varhan rahoituskehysten niukkuuden ja kansallisen tarpeen tarkastella palveluverkkoa. Paraisten elinvoiman ja palveluiden tasapuolisen saatavuuden näkökulmasta korostamme sosiaali- ja terveystieteiden kattavan palveluvalikoiman palveluiden tuottamista perustasolla ja lähellä asiakasta. Pidämme tärkeänä, että saaristokaupungin 15 000 vakinaisella asukkaalla on käytettävissä sosiaali- ja terveystoimen peruspalvelut ja tarvittavat erityispalvelut kohtuullisin kustannuksin ja kohtuullisella etäisyydellä myös ajallisesti. Palveluverkkotarkasteluissa on huomioitava matka-aika palveluihin ja kieli.

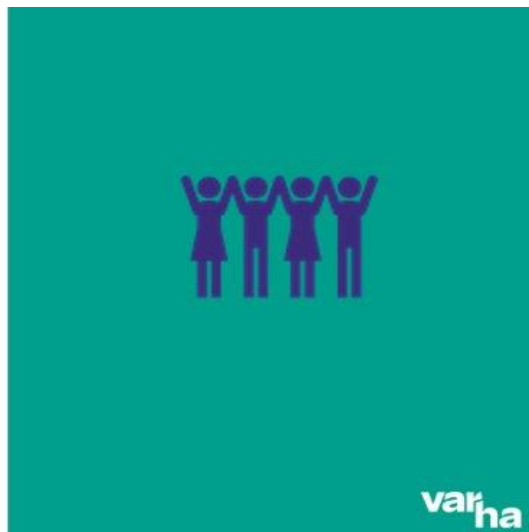
Digitaaliset ja liikkuvat palvelut nähdään tulevaisuuden mahdollisuutena. Varhan on turvattava digi- ja etäpalvelujen kattava saatavuus ennen mahdollisia supistavia päätöksiä palveluverkossa. Perhekeskusten toiminnan edellytykset toimia lähipalveluna lapsille, nuorille ja perheille tulee turvata.

Paraisten kaupunki korostaa, että väestön palvelutarpeiden arvioinnissa on otettava huomioon seudun monimuotoisuus. Haja-asutus, pitkät etäisyydet ja saaristo-olot yhdistettynä ikääntyneeseen väestöön, jolla on osittain heikko tietotekninen osaaminen, ovat tekijöitä, jotka eivät välttämättä ilmene tavanomaisista väestötiedoista. Haja-asutusalueella ei myöskään ole käytettävissä julkista liikennettä. Alueita, jotka ovat sekä haja-asutusalueita että saaristoa ja jotka ovat lisäksi laajasti kaksikielisiä, on tarpeen tarkastella erikseen palvelutarpeen ja palveluverkon osalta.

Osa 4. Palvelujen tuottajan valinnan periaatteet / Del 4. Principer för val av serviceproducent

Palvelujen tuottajan valinta

- Hyvinvointialueen riittävä oma palvelutuotanto on järjestämislain mukainen lähtökohta.
- Palvelutuotannon ulkoistaminen muulle toimijalle on tarkoituksenmukaista erityisesti silloin, kun
 - saatavat lisäresurssit parantavat palvelujen saatavuutta
 - saadaan kustannussäästöjä
 - vahvistetaan valinnanvapautta, hoidon jatkuvuutta tai kielellisten oikeuksien toteutumista
 - saadaan uutta tai erityistä osaamista
 - synnytetään uusia toimintamalleja tai innovaatioita
 - turvataan markkinoiden toimivuutta tai kasvatetaan alueen elinvoimaa huomioiden myös pienten ja keskisuurten yritysten toimintamahdollisuudet



Val av serviceproducent

- Välfärdsområdets egen serviceproduktion som är tillräcklig är en utgångspunkt i enlighet med ordnandelagen.
- Externalisering av serviceproduktion till en annan aktör är ändamålsenligt i synnerhet då
 - de tilläggsresurser som fås förbättrar tillgång till tjänster
 - det fås kostnadsbesparingar
 - det förstärks valfrihet, kontinuitet i vården eller tillgodoseende av språkliga rättigheter
 - det fås ny eller specialkompetens
 - det skapas nya verksamhetsmodeller eller innovationer
 - det säkerställs att marknaden fungerar eller områdets livskraft ökas så att även verksamhetsförutsättningar för små och medelstora företag beaktas



9. Esitettyt palvelujen tuottajan valinnan periaatteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna principerna för val av serviceproducent lämpar sig för Varhas servicestrategi

- Hyvin / Bra
- Melko hyvin / Ganska bra
- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?
- Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

10. Vapaat kommentit palvelujen tuottajan valinnan periaatteista / Öppna kommentarer om principerna för val av serviceproducent

Pargas stads svar:

Pargas stad anser det vara bra att också små och medelstora företags möjligheter att producera

tjänster tryggas. Olika kundgruppers och befolkningsgruppers behov ska identifieras i serviceproduktionen.

Paraisten kaupungin vastaus:

Paraisten kaupunki pitää hyvänä sitä, että turvataan myös pienten ja keski suurten yritysten mahdollisuudet tuottaa palveluita. Palvelujen tuotannossa tulee tunnistaa eri asiakasryhmien ja väestönsien tarpeet.

Osa 5. Sosiaali- ja terveyskeskuspalvelut / Del 5. Social- och hälsocentraltjänster

1. Sosiaali- ja terveyskeskuspalvelut

Palveluverkko	Palveluvalikoima ja palvelujen yhteensovittaminen	Palvelurakenne
<p>Lähi- palvelut</p> <p>Seudulliset palvelut</p> <p>Seudullisesti keskitetyt palvelut</p> <p>Hyvinvointialueitasoiset palvelut</p>	<p>Sosiaali- ja terveyspisteet Palvelupisteittäin vaihtelevat mutta määrällisesti rajatut lähipalvelut Esimerkiksi sairaanhoitajan tai mielenterveyshoitajan vastaanotto Aina neuvontaa ja ohjausta.</p> <p>Sosiaali- ja terveysasemat Kaikkien väestöryhmien tavanomaiset sosiaali- ja terveyskeskuspalvelut, palveluvalikoima voi vaihdella toimipistekohtaisesti. Erikoissairaanhoidon etäkonsultaatiot.</p> <p>Sosiaali- ja terveyskeskukset, Kaikkien väestöryhmien palvelut saatavilla laajana valikoimana ennaltaehkäiseviä ja korjaavia sosiaali- ja terveyspalveluja. Asiakasohjaus ja kolmannen sektorin yhteistyö. Erityistason sosiaalipalveluja ja erikoissairaanhoidon palveluja harkitusti. Osa sote-keskuksista profiloituu osaamisellaan</p> <ul style="list-style-type: none"> Mielenterveys-päihdepalveluihin ja työikäisten sosiaalipalveluihin Ikääntyneiden palveluihin <p>Yliopistollinen sosiaali- ja terveyskeskus Erityistason konsultaatiopalvelut, keskitetyt etäpalvelut, monialainen osaamisen ja palvelujen kehittäminen</p>	<p>Perustason palvelut</p> <p>Perustason palvelut</p> <p>Laajat perustason palvelut. Tuetaan kotiin annettavia palveluita</p> <p>Yhteiset ja erityistason sosiaali- ja terveyspalvelut</p>
	Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen	Liikkuvat palvelut Digipalvelut

varha

1. Social- och hälsocentraltjänster

Serviceväten	Serviceutbud och samordning av service	Servicestruktur
<p>När- tjänster</p> <p>Regionala tjänster</p> <p>Regionalt centraliserade tjänster</p> <p>Tjänster på välfärdsområdesnivå</p>	<p>Serviceställen inom social- och hälsovården När-tjänster som varierar per serviceställe men de har begränsats till antalet. Till exempel mottagning av sjukskötare eller mentalvårdare Alltid rådgivning och handledning.</p> <p>Social- och hälsostationer Vanliga social- och hälsovårdstjänster för alla befolkningsgrupper, serviceutbud kan variera per verksamhetsställe. Distanskonsultationer av den specialiserade sjukvården.</p> <p>Social- och hälsocentraler Tjänster för alla befolkningsgrupper står till förfogande som ett omfattande utbud av förebyggande och förbättrande social- och hälsojätjänster. Kundhandledning och samarbete med tredje sektorn. Socialservice på specialnivå och tjänster inom den specialiserade sjukvården välgrundade. En del av social- och hälsocentraler profilerar sig med sin kompetens på</p> <ul style="list-style-type: none"> Mentalvård och missbrukarvård och på socialservice för personer i arbetsför ålder Tjänster för äldre <p>Universitetssocial- och hälsocentral Konsultationstjänster på den specialiserade nivån, centraliserade distanstjänster, branschövergripande utveckling av kompetens och tjänster.</p>	<p>Tjänster på basnivå</p> <p>Tjänster på basnivå</p> <p>Omfattande tjänster på basnivå Tjänster som ges hem till kunden stöds</p> <p>Gemensamma social- och hälsojätjänster samt social- och hälsojätjänster på den specialiserade nivån</p>
	Främjande av välfärd och hälsa	Digitala tjänster Rörliga tjänster

varha

11. Esitettyt sosiaali- ja terveyskeskuspalvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna målsättningarna

för social- och hälsocentraltjänsternas servicenät, urval av tjänster och servicestruktur lämpar sig för Varhas servicestrategi

- Hyvin / Bra
- **Melko hyvin / Ganska bra**
- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?
- Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

12. Vapaat kommentit sosiaali- ja terveystieteiden palveluista / Öppna kommentarer om social- och hälsocentraltjänsterna

Pargas stads svar:

Pargas stad anser det vara viktigt att social- och hälsocentralen producerar högklassig närservice i skärgårdsstaden. Pargas social- och hälsocentral ska satsa särskilt på närservice och service som tillhandahålls i hemmet för äldre, barnfamiljer och unga. Vid samordningen av servicenätet ska verksamhetsmiljön och särförhållandena, såsom skärgården, beaktas. Servicenätet, servicestrukturen och utbudet av tjänster ska vara ändamålsenliga och proportionella.

Modellen med fyra olika servicenivåer är klar och tydlig. Utgående från materialet blir ändå oklart vad som avses med region, och om dessa regioner bygger på nuvarande områdesindelning. Områdesindelningen av social- och hälsocentraltjänster är avgörande för att garantera god service. I Pargas behöver närtjänsterna inom social- och hälsovård vara omfattande och garanteras som bred service för alla befolkningsgrupper.

Paraisten kaupungin vastaus:

Paraisten kaupunki pitää tärkeänä laadukkaiden sosiaali- ja terveystieteiden lähipalveluiden tuottamista saaristokaupungissa. Paraisten sosiaali- ja terveystieteiden tulee panostaa erityisesti ikääntyneiden, lapsiperheiden ja nuorten lähi- ja kotiin annettaviin palveluihin. Palveluverkon yhteensovittamisessa tulee huomioida toimintaympäristö ja erityisolosuhteet, kuten saaristoisuus. Palveluverkon, -rakenteen ja -valikoiman tulee olla tarkoituksenmukainen ja oikeasuhteinen.

Neljän eri palvelutason malli on selkeä. Aineiston perusteella jää kuitenkin epäselväksi, mitä seudulla tarkoitetaan ja perustuvatko nämä seudut nykyiseen aluejakoon. Sote-keskuspalvelujen aluejako on ratkaiseva hyvien palvelujen takaamiseksi. Paraisilla on oltava kattavat sosiaali- ja terveydenhuollon lähipalvelut, jotka on taattava laaja-alaisina palveluina kaikille väestöryhmille.

Osa 6. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut / Del 6. Tjänster för barn, unga och familjer

2. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Palveluverkko	Palveluvalikoima ja palvelujen yhteensovittaminen	Palvelurakenne
<p>Lähi-palvelut</p> <p>Seudulliset palvelut</p> <p>Seudullisesti keskitetyt palvelut</p> <p>Hyvinvointialueasetoiset palvelut</p>	<p>Sosiaali- ja terveystieteet Palvelupisteittäin vaihtelevat mutta määrällisesti rajatut lähipalvelut. Esimerkiksi sairaanhoitajan tai mielenterveyshoitajan vastaanotto. Aina neuvontaa ja ohjausta.</p> <p>Sosiaali- ja terveystieteiden ja perhekeskuspalvelut osittain, Kotiin annettavat palvelut, varhaisen tuen palvelut ja avoimuuden tukitoimet, hajautettu ja liikkuva lapsiperhesosiaalityö, lastensuojelun avoimuuden sosiaalityö. Ennaltaehkäisevät palvelut ja yhteistyö oppilaitosten ja varhaiskasvatuksen sekä kolmannen sektorin kanssa</p> <p>Sosiaali- ja terveystieteiden ja perhekeskuspalvelut Asiakasohjaus, sosiaaliohjaus ja lapsiperhesosiaalityö, lastensuojelun sosiaalityön neuvonta/konsultaatio sekä palvelutarpeen arviointi; alueellisesti keskitetty lastensuojelun sosiaalityö palvelu, tuettu asuminen. Ennaltaehkäisevät palvelut ja yhteistyö oppilaitosten ja varhaiskasvatuksen sekä kolmannen sektorin kanssa</p> <p>Yliopistollinen sosiaali- ja terveystieteiden keskus Erityistason konsultaatiopalvelut, keskitetyt etäpalvelut, monialainen osaamisen ja palvelujen kehittäminen</p>	<p>Perustason palvelut</p> <p>Perustason palvelut</p> <p>Laajat perustason ja erityistason palvelut. Tuetaan kotiin annettavia palveluja</p> <p>Yhteiset ja erityistason sosiaali- ja terveystieteiden palvelut</p>
	Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen	Liikkuvat palvelut Digipalvelut

Varha

2. Tjänster för barn, unga och familjer

Servicevärd	Serviceutbud och samordning av service	Servicestruktur
<p>När-tjänster</p> <p>Regionalt centraliserade tjänster</p> <p>Tjänster på välfärdssområdesnivå</p>	<p>Servicepersonal inom social- och hälsovården När-tjänster som varierar per servicecentral men de har begränsats till antalet. Till exempel mottagning av sjukskötare eller mentalvårdare. Alltid rådgivning och handledning.</p> <p>Social- och hälsostationer och familjecentertjänster delvis Tjänster som ges hem till kunden, tjänster i tidigt stöd och stödåtgärder inom öppenvård, utlokalisering och rörligt socialt arbete med barnfamiljer, socialt arbete i öppenvård inom barnskyddet. Förebyggande tjänster och samarbete med läroanstalter och småbarns pedagogik samt med tredje sektorn</p> <p>Social- och hälsocentraler och familjecentertjänster Kundhandledning, socialhandledning och socialt arbete med barnfamiljer, rådgivning/konsultation i socialt arbete inom barnskyddet samt bedömning av servicebehov, regionalt centraliserat socialt arbete inom barnskyddet, stödboende. Förebyggande tjänster och samarbete med läroanstalter och småbarns pedagogik samt med tredje sektorn.</p> <p>Universitetssocial- och hälsocentral Konsultationstjänster på den specialiserade nivån, centraliserade distanstjänster, branschövergripande utveckling av kompetens och tjänster</p>	<p>Tjänster på basnivå</p> <p>Tjänster på basnivå</p> <p>Omfattande tjänster på basnivå och den specialiserade nivån. Tjänster som ges hem till kunden stöds</p> <p>Gemensamma social- och hälsotjänster samt social- och hälsotjänster den på specialiserade nivån</p>
	Främjande av välfärd och hälsa	Digitala tjänster Rörliga tjänster

Varha

13. Esitettyt lasten, nuorten ja perheiden palvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna målsättningarna för servicenätet, urvalet av tjänster och servicestrukturen för tjänsterna för barn, unga och familjer lämpar sig för Varhas servicestrategi

- Hyvin / Bra
- **Melko hyvin / Ganska bra**
- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?
- Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

14. Vapaat kommentit lasten, nuorten ja perheiden palveluista / Öppna kommentarer om tjänsterna för barn, unga och familjer

Pargas stads svar:

Till utbudet av tjänster för barn, unga och familjer ska idrotts-, ungdoms- och kulturtjänster läggas till som samarbetsparter och som en del av de förebyggande tjänsterna. Utbudet av tjänster som tillhandahålls i hemmet för småbarnsfamiljer ska utvecklas. Familjecentertjänster ska produceras både som närservice och digitalt.

Modellen med fyra olika servicenivåer är klar och tydlig. Utgående från materialet blir ändå oklart vad som avses med region, och om dessa regioner bygger på nuvarande områdesindelning. För Pargas stads del räcker inte en regional lösning utgående från nuvarande områdesindelning. Närtjänsterna inom tjänster för barn, unga och familjer behöver i Pargas p.g.a. avstånd och skärgårdsförhållanden vara omfattande och garanteras på två språk i alla situationer.

Paraisten kaupungin vastaus:

Lasten, nuorten ja perheiden palveluvalikoimaan tulee lisätä yhteistyötahoiksi sekä osaksi ennaltaehkäiseviä palveluita liikunta-, nuoriso- ja kulttuuripalvelut. Pikkulapsiperheiden kotiin annettavien palvelujen tarjontaa tulee kehittää. Perhekeskuspalveluja tulee tuottaa sekä lähi- että digipalveluina.

Neljän eri palvelutason malli on selkeä. Aineiston perusteella jää kuitenkin epäselväksi, mitä seudulla tarkoitetaan ja perustuvatko nämä seudut nykyiseen aluejakoon. Paraisten kaupungille nykyisen aluejaon pohjalta tehtävä seudullinen ratkaisu ei ole riittävä. Etäisyyksien ja saaristoympäristön vuoksi Paraisilla on oltava kattavat lasten, nuorten ja perheiden lähipalvelut, ja ne on taattava kahdella kielellä kaikissa tilanteissa.

Osa 7. Mielenterveys- ja päihdepalvelut (perustaso) / Del 7. Mentalvård och missbrukarvård (basnivå)

3. Mielenterveys- ja päihdepalvelut (perustaso)		
Palveluverkko	Palveluvalikoima ja palvelujen yhteensovittaminen	Palvelurakenne
<p>Lähi- palvelut</p> <p>Seudulliset palvelut</p> <p>Seudullisesti keskitetyt palvelut</p> <p>Hyvinvointialueitasoiset palvelut</p>	<p>Sosiaali- ja terveystieteet: Palvelupisteittäin vaihtelevat mutta määrällisesti rajatut lähipalvelut. Esimerkiksi sairaanhoitajan tai mielenterveyshoitajan vastaanotto. Aina neuvontaa ja ohjausta.</p> <p>Sosiaali- ja terveystieteiden keskitetyt palvelut Tutkimus, hoito ja kuntoutus moniammatillisesti avohoitona (ml. korvaushoito). Neuvonta ja ohjaus, sosiaaliohjaus ja sosiaalityö</p> <p>Päivätoiminta ja jalkautuva sosiaalinen kuntoutus Asumisen palvelut (yhteisöllinen ja ympärivuorokautinen palveluasuminen)</p> <p>Sosiaali- ja terveyskeskukset Tutkimus, hoito ja kuntoutus moniammatillisesti avohoitona (ml. korvaushoito ja ryhmämuotoiset hoidot). Sosiaalihuollon monialaiset palvelut</p> <p>Yhteiset palvelut Selviämismenestykseen ja laitosvieroitusohjelmiin, asumispalveluiden arviointiyksiköt</p> <p>Yliopistollinen sosiaali- ja terveyskeskus Erityistason konsultaatiopalvelut, keskitetyt etäpalvelut, monialainen osaamisen ja palvelujen kehittäminen</p>	<p>Suppeat perustason palvelut</p> <p>Perustason palvelut</p> <p>Laajat perustason palvelut.</p> <p>Yhteiset ja erityistason sosiaali- ja terveyspalvelut</p> <p>Psykiaattisen erikoissairaanhoitoiden konsultaatiot</p> <p>Digipalvelut Liikkuvat palvelut</p>

Varha

3. Mentalvård och missbrukarvård (basnivå)		
Servicevärd	Serviceutbud och samordning av service	Servicestruktur
<p>När- tjänster</p> <p>Regionala tjänster</p> <p>Regionalt centraliserade tjänster</p> <p>Tjänster på välfärdsområdesnivå</p>	<p>Servicepersonal inom social- och hälsovården:När-tjänster som varierar per servicepersonal men de har begränsats till antalet. Till exempel mottagning av sjukskötare eller mentalvårdare. Alltid rådgivning och handledning.</p> <p>Social- och hälsostationer Undersökning, vård och rehabilitering multiprofessionellt som öppenvård (inkl. substitutionsbehandling). Rådgivning och handledning, socialhandledning och socialt arbete</p> <p>Dagverksamhet och rörliga uppsökande social rehabilitering Tjänster för boende (gemenskapsboende och serviceboende med heldygnsvård)</p> <p>Social- och hälsocentraler Undersökning, vård och rehabilitering multiprofessionellt som öppenvård (inkl. substitutionsbehandling och behandlingar i grupper) Branschövergripande tjänster inom socialvården</p> <p>Gemensamma tjänster Vård på tillnyktningsstation och substitutionsbehandling på institution, bedömningsenheter inom boendeservice</p> <p>Universitetssocial- och hälsocentral Konsultationstjänster på den specialiserade nivån, centraliserade distanstjänster, branschövergripande utveckling av kompetens och tjänster</p>	<p>Begränsade tjänster på basnivå</p> <p>Tjänster på basnivå</p> <p>Omfattande tjänster på basnivå</p> <p>Gemensamma social- och hälsotjänster samt hälsotjänster på den specialiserade nivån</p> <p>Konsultationer av specialiserad sjukvård inom psykiatri</p> <p>Digitala tjänster Rörliga tjänster</p>

Varha

15. Esitettyt mielenterveys- ja päihdepalvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna målsättningarna för mental- och missbrukarvårdens servicenät, urvalet av tjänster och servicestruktur lämpar sig för Varhas servicestrategi

- Hyvin / Bra

- **Melko hyvin / Ganska bra**
- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?
- Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

16. Vapaat kommentit mielenterveys- ja päihdepalveluista / Öppna kommentarer om mentalvård och missbrukarvård

Pargas stads avsr:

Pargas stad betonar vikten av dagverksamhet som närservice. Det ska finnas en kontaktperson i Pargas som sköter ärenden för kommuninvånare som behöver mentalvårds- och missbrukartjänster. Tillräckliga resurser i rätt tid ska anvisas för mentala hälsoproblem hos skolelever och studerande som inverkar negativt på deras funktionsförmåga.

Modellen med fyra olika servicenivåer är klar och tydlig. Utgående från materialet blir ändå oklart vad som avses med region, och om dessa regioner bygger på nuvarande områdesindelning. För Pargas stads del räcker inte en regional lösning utgående från nuvarande områdesindelning. Närtjänsterna inom tjänster för barn, unga och familjer behöver i Pargas p.g.a. avstånd och skärgårdsförhållanden vara omfattande och garanteras på både finska och svenska i alla situationer.

Paraisten kaupungin vastaus:

Paraisten kaupunki korostaa päivätoiminnan merkitystä lähipalveluna. Mielenterveys- ja päihdepalveluita tarvitsevan kuntalaisen asioita hoitavan kontaktihenkilön tulee olla Paraisilla. Toimintakykyä haittaaviin koululaisten ja opiskelijoiden mielenterveysongelmiin tulee osoittaa riittävät ja oikea-aikaiset resurssit.

Neljän eri palvelutason malli on selkeä. Aineiston perusteella jää kuitenkin epäselväksi, mitä seudulla tarkoitetaan ja perustuvatko nämä seudut nykyiseen aluejakoon. Paraisten kaupungille nykyisen aluejaon pohjalta tehtävä seudullinen ratkaisu ei ole riittävä. Etäisyyksien ja saaristoympäristön vuoksi Paraisilla on oltava kattavat lasten, nuorten ja perheiden lähipalvelut, ja ne on taattava sekä suomeksi että ruotsiksi kaikissa tilanteissa.

Osa 8. Ikääntyneiden palvelut / Del 8. Tjänster för äldre

4. Ikääntyneiden palvelut

Palveluverkko	Palveluvalikoima ja palvelujen yhteensovittaminen	Palvelurakenne
<p>Lähi-palvelut</p> <p>Seudulliset palvelut</p> <p>Seudullisesti keskitetyt palvelut</p> <p>Hyvinvointialueitasoiset palvelut</p>	<p>Sosiaali- ja terveyspisteet Palvelupisteittäin vaihtelevat mutta määrällisesti rajatut lähipalvelut. Esimerkiksi sairaanhoitajan tai mielenterveyshoitajan vastaanotto. Aina neuvontaa ja ohjausta.</p> <p>Kotona asumista tukevat palvelut ml. kotihoito, tukipalvelut, kotikuntoutus, kuntouttava päivätoiminta, omaishoitoa tukevat palvelut</p> <p>Sosiaali- ja terveysasemat, ml. ikäneuvola,</p> <p>Asumisen palvelut: iäkkäiden yhteisöllinen asuminen ja ympärivuorokautinen palveluasuminen, perhehoito, gerontologinen sosiaalityö</p> <p>Sosiaali- ja terveyskeskukset: geriatrian ja kuntoutuksen erityisosaaminen, muistikeskukset, ikääntyneiden palvelujen lääkäripalvelut</p> <p>lääkkäiden kotona asumisen tuen palvelut: Kuntouttavat arviointiyksiköt, asunnon muutostyöt</p> <p>Yliopistollinen sosiaali- ja terveyskeskus Erityistason konsultaatiopalvelut, keskitetyt etäpalvelut, monialainen osaamisen ja palvelujen kehittäminen</p>	<p>Perustason palvelut</p> <p>Perustason palvelut</p> <p>Laajat perustason palvelut. Tuetaan kotiin annettavia palveluja</p> <p>Yhteiset ja erityistason sosiaali- ja terveyspalvelut</p>
	Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen	Liikkuvat palvelut Digipalvelut

varha

4. Tjänster för äldre

Service nät	Serviceutbud och samordning av service	Servicestruktur
<p>Närtjänster</p> <p>Regionala tjänster</p> <p>Regionalt centraliserade tjänster</p> <p>Tjänster på välfärdsområdesnivå</p>	<p>Serviceställen inom social- och hälsovården Närtjänster som varierar per serviceställe men de har begränsats till antalet. Till exempel mottagning av sjukskötare eller mentalvårdare. Alltid rådgivning och handledning.</p> <p>Tjänster som stöder boende hemma inkl. hemvård, stödtjänster, hemrehabilitering, dagverksamhet i rehabiliteringssyfte, tjänster som stöder närstående vård.</p> <p>Social- och hälsostationer, inkl. äldrerådgivning</p> <p>Tjänster för boende: gemenskapsboende och serviceboende med heldygnssomsorg för äldre, familjevård, gerontologisk socialt arbete</p> <p>Social- och hälsocentraler: specialkompetens i geriatri och rehabilitering, minnescentraler, läkartjänster för äldre</p> <p>Tjänster som stöder boende hemma för äldre: Rehabiliterande bedömningsenheter, ändringsarbeten i lägenheten</p> <p>Universitetssocial- och hälsocentral Konsultationstjänster på den specialiserade nivån, centraliserade distanstjänster, branschövergripande utveckling av kunskande och tjänster</p>	<p>Tjänster på basnivå</p> <p>Tjänster på basnivå</p> <p>Omfattande tjänster på basnivå. Tjänster som ges hem till kunden stöds.</p> <p>Gemensamma social- och hälsotjänster samt hälsotjänster på den specialiserade nivån</p>
	Främjande av välfärd och hälsa	Digitala tjänster Rörfliga tjänster

varha

17. Esitetyt ikääntyneiden palvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna målsättningarna för servicenätverket, urvalet av tjänster och servicestrukturen för tjänsterna för äldre lämpar sig för Varhas servicestrategi

- Hyvin / Bra

- Melko hyvin / Ganska bra
- **Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?**
- Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

18. Vapaat kommentit ikääntyneiden palveluista / Öppna kommentarer om tjänster för äldre

Pargas stads svar:

Pargas stad anser det vara viktigt att social- och hälsocentraltjänsterna för äldre produceras som närservice. Äldres boende ska möjliggöras genom mångsidiga boendalternativ, beroende på de äldre kommuninvånarnas funktionsförmåga och hälsotillstånd. Förutsättningarna att bo kvar hemma ska stödjas genom högklassig hemvård och hemsjukvård. Pargas stad betonar sin samarbetsvilja i planeringen av och i det långsiktiga arbetet med att utveckla boendelösningar för äldre. Det behöver satsas på information om tjänster för äldre. Att enbart informera digitalt tjänar inte äldre personers behov av information om tjänsterna. Väntetiderna till tjänsterna för äldre ska vara skäligena.

Utgående från materialet blir ändå oklart vad som avses med regionala tjänster och om dessa regioner bygger på nuvarande områdesindelning. Närtjänsterna i Pargas behöver p.g.a. avstånd och skärgårdsförhållanden vara omfattande och garanteras på två språk i alla situationer. Pargas stad framhåller att tjänster för boende för äldre (t.ex. gemenskapsboende och serviceboende med heldygnsomsorg) fortsättningsvis skall produceras som närservice i Pargas.

Paraisten kaupungin vastaus:

Paraisten kaupunki pitää tärkeänä, että sosiaali- ja terveyskeskuspalvelut tuotetaan ikääntyneille lähipalveluna. Ikäihmisten asuminen tulee mahdollistaa monipuolisilla asumisvaihtoehdoilla, riippuen ikääntyneen kuntalaisen toimintakyvystä ja kunnosta. Kotona asumista tulee tukea laadukkaalla kotihoidolla ja kotisairaanhoidolla. Paraisten kaupunki korostaa yhteistyöhalukkuuttaan ikäihmisten asumisratkaisujen suunnittelussa ja pitkäjänteisessä kehittämistyössä. Tiedottamiseen ikäihmisten palveluista tulee panostaa. Pelkkä digitiedottaminen ei palvele ikäihmisten tiedontarvetta palveluista. Ikääntyneiden palvelujen odotusajat tulee olla kohtuulliset.

Aineiston perusteella jää kuitenkin epäselväksi, mitä seudullisilla palveluilla tarkoitetaan ja perustuvatko nämä seudut nykyiseen aluejakoon. Etäisyyksien ja saaristoympäristön vuoksi Paraisilla on oltava kattavat lähipalvelut, ja ne on taattava kahdella kielellä kaikissa tilanteissa. Paraisten kaupunki korostaa, että iäkkäiden asumisen palvelut (esim. yhteisöllinen asuminen ja ympärivuorokautinen palveluasuminen) on jatkossakin tuotettava lähipalveluna Paraisilla.

Osa 9. Perustason sairaalapalvelut / Del 9. Sjukhustjänster på basnivå

5. Perustason sairaalapalvelut

Palveluverkko	Palveluvalikoima ja palvelujen yhteensovittaminen	Palvelurakenne
<p>Lähi-palvelut</p> <p>Seudulliset palvelut</p> <p>Seudullisesti keskitetyt palvelut</p> <p>Hyvinvointialueitasoiset palvelut</p>	<p>Liikkuvat palvelut Kotisairaala ja kotisaattohoito</p> <p>Perustason vuodeosastot Jokaisessa vuodeosastoyksikössä on joitakin seuraavista toiminnoista:</p> <ul style="list-style-type: none"> Akuuttihoitoon erikoistunut kuntouttava vuodeosasto Eriytistä kuntoutusta tarjoava vuodeosasto Keskittetty saattohoitoyksikkö Geriatrinen tutkimusyksikkö Perustason kuntouttava vuodeosasto ja saattohoito <p>Vaativa palliatiivinen ja saattohoito Sairaalageriatria Konsultaatiot perustasolle</p>	<p>Perustason palvelut</p> <p>Perustason sairaalapalvelut, jotka tuotetaan sote-keskusten ja lähisairaaloiden yhteydessä. Tuetaan kotiin ja asumispalveluihin annettavia sairaalapalveluja.</p> <p>Erikoistason palvelut</p>

varha

5. Sjukhustjänster på basnivå

Servicenät	Serviceutbud och samordning av service	Servicestruktur
<p>När-tjänster</p> <p>Regionala tjänster</p> <p>Regionalt centraliserade tjänster</p> <p>Tjänster på välfärdsområdesnivå</p>	<p>Rörliga tjänster Hemsjukhus och vård i livets slutskede hemma</p> <p>Vårdavdelningar på basnivå Vid varje vårdavdelningsenhet finns det några av följande funktioner:</p> <ul style="list-style-type: none"> Vårdavdelning i rehabiliteringssyfte som har specialiserat sig på akutvård Vårdavdelning som erbjuder särskild rehabilitering Centraliserad enhet för vård i livets slutskede Geriatrisk undersökningsenhet Vårdavdelning i rehabiliteringssyfte på basnivå och vård i livets slutskede <p>Krävande palliativ vård och vård i livets slutskede Sjukhusgeriatri Konsultationer för basnivån</p>	<p>Tjänster på basnivå</p> <p>Sjukhustjänster på basnivå som produceras i anslutning till social- och hälsocentraler och närsjukhus. Tjänster som ges hem till kunden eller till boendeservice stöds.</p> <p>Tjänster på den specialiserade nivån</p>

varha

19. Esitetyt perustason sairaalapalvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna målsättningarna för servicenätet, urvalet av tjänster och servicestrukturen för sjukhustjänster på basnivå lämpar sig för Varhas servicestrategi

- **Hyvin / Bra**
- Melko hyvin / Ganska bra
- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?
- Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

20. Vapaat kommentit perustason sairaalapalveluista / Öppna kommentarer om sjukhustjänster på basnivå

Pargas stads svar:

Pargas stad anser det vara viktigt att sjukhustjänster på basnivå produceras som närservice. Tillräckligheten och kvaliteten på de tjänster som tillhandahålls i hemmet för äldre ska tryggas, inklusive hemsjukvården. P.g.a. avstånd och skärgårdsförhållanden bör servicen garanteras på både finska och svenska i alla situationer.

Paraisten kaupungin vastaus:

Paraisten kaupunki näkee tärkeänä, että perustason sairaalapalvelut tuotetaan lähipalveluna. Ikäihmisten kotiin annettavien palvelujen riittävyys ja laatu on turvattava mukaan lukien kotisairaanhoido. Etäisyyksien ja saaristoympäristön vuoksi palvelut on taattava sekä suomeksi että ruotsiksi kaikissa tilanteissa.

21. Haluatteko antaa muuta palautetta Varhan palvelustrategiaan? / Vill Ni ge annan respons om Varhas servicestrategi?