

## Valtuutettu Christer Friisin aloite tiedotusystävällisestä yhteiskunnasta

Kaupunginvaltuusto 29.05.2023 § 61

Kaupunginvaltuusto merkitsi seuraavan aloitteen tiedoksi:

”Yhteiskunnan digitalisoituminen etenee varsin nopeasti ja tuo mukanaan ennennäkemättömiä mahdollisuuksia. Samaan aikaan siihen liittyy monia haasteita. Yksi niistä on digitaalinen syrjäytyminen, jota monet ikääntyneet kokevat jo nyt. On tärkeää, että ikääntyneille tarjotaan mahdollisuus saada tietoa ja opastusta sekä kirjallisesti että suullisesti helposti saavutettavalla tavalla ja omalla äidinkielellä.

Sähköiset palvelut ovat yhteiskunnallisesta näkökulmasta tärkeitä ja mahdollistavat sujuvammat palvelut monilla aloilla. Monet ikääntyneet kokevat kuitenkin vielä turvattomuutta ja epävarmuutta tarttua digitaalisen maailman tarjoamiin mahdollisuuksiin. Tarve tehdä itsensä ymmärretyksi omalla äidinkielellä tulee iän myötä entistä tärkeämmäksi.

Paraisten kaupungissa +65-vuotiaiden ikäryhmä muodostaa noin 35 % asukkaista.

Vaatus: Paraisten kaupunki ottaa huomioon, että kaiken kaupungin asukkailleen suuntaaman tiedotuksen on oltava kaikkien saavutettavissa. Tämä edellyttää myös muiden kuin digitaalisten viestimien käyttöä.”

---

Kaupunginhallitus 12.06.2023 § 188

### Valmistelija

Hallintopäällikkö Hanna-Maria Grandell, puh. 050 473 9910  
etunimi.sukunimi@parainen.fi

Uuden päivitetyn ja kaupunginhallituksessa hyväksytyyn aloiteohjeistuksen mukaisesti kaupunginvaltuustossa tehdyt valtuustoaloitteet otetaan aina seuraavaan kaupunginhallitukseen ja määritellään niille vastuuvastuun valmistelijat.

### Esittelijä

Kaupunginjohtaja Patrik Nygrén, puh. 040 511 4383  
etunimi.sukunimi@parainen.fi

### Päätösehdotus

Kaupunginhallitus päättää lähettää valtuutettu Christer Friisin aloitteen koskien tiedotusystävällistä yhteiskuntaa hallinto- ja tukipalvelutoimialan valmisteltavaksi.

Vastuuvastuun valmistelija on viestintä- ja markkinointipäällikkö Linda Baarman.

### Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

### Jakelu

Toimialajohtaja; hallinto ja tukipalvelut, viestintä- ja markkinointipäällikkö, IT-päällikkö

---

**Valmistelija**

Hallintopäällikkö Hanna-Maria Grandell, puh. 050 473 9910  
Viestintä- ja markkinointipäällikkö Linda Baarman, puh. 040 680 1851  
etunimi.sukunimi@parainen.fi

Paraisten kaupungin käyttämiä viestintäkanavia ovat esimerkiksi suora kuntalaisviestintä, esitteet, tiedotuslehdet, tiedotusvälineiden palvelu, internet ja muu sähköinen viestintä, yleisötilaisuudet sekä maksullinen mainonta. Henkilökohtainen viestintä takaa tiedon perillemenon ja palautteen antamisen/saamisen tehokkaasti. Hyviä tilanteita keskustella palveluista henkilökohtaisesti ovat asiakaspalvelu ja -neuvonta sekä tiedotus- ja keskustelutilaisuudet. Internetin käyttö kaupungin viestintäkanavana lisääntyy ja kehittyy jatkuvasti, mutta viestintää ei voi jättää vain sen varaan. Palveluista on saatava luonnollisesti tietoa myös puhelimitse, joten palvelujen yhteystiedot on oltava selkeästi esillä erilaisissa hakemistoissa. Mitä useampia viestintäkanavia kaupunki käyttää, sitä varmemmin se tavoittaa kaikki sidosryhmät, ikään ja elämäntilanteeseen sitomatta.

Paraisten kaupunki on sitoutunut omassa viestinnässään varmistamaan sen, että tärkeimmät tiedot kaupungin palveluista ovat kaikkien asukkaiden saavutettavissa. Tämä koskee erityisesti heitä, jotka eivät käytä digitaalisia viestimiä.

Digitaaliset palvelut eivät ole ainoa tapa tavoittaa kaupungin asukkaita, ja pidämme erittäin tärkeänä myös muiden tiedotusvälineiden hyödyntämistä. Paraisten kaupunki jatkaa perinteisten tiedotuskanavien, kuten kirjallisten tiedotteiden, NYTT-lehden ja esitteiden käyttöä. Myös kasvokkain tapahtuva tiedottaminen on koko ajan keskiössä, tapaamme asukkaita, osallistamme, palvelemme infopisteissä ja käytämme suullista tiedottamista. Näiden kanavien avulla varmistamme, että tiedot välittyvät kaikille asukkaille, mukaan lukien senioriväestö sekä muut, jotka eivät halua tai osaa käyttää digitaalisia palveluita. Paraisten kaupunki pyrkii jatkuvasti kehittämään muita kuin digitaalisia tiedotusvälineitä, jotta voimme tarjota monipuolisia ja saavutettavia tiedotuskanavia. Tämä voi sisältää esimerkiksi tiedotus- ja yleisötilaisuuksia, painettuja tiedotteita, postituspalveluita tai muita vastaavia keinoja. Kaikki tuottamamme materiaali toteutetaan aina sekä ruotsiksi että suomeksi, tarvittaessa myös muunkielisenä.

Kaiken tiedotuksen saavutettavuuden varmistaminen on meille tärkeä tavoite, ja haluamme taata, että kaikki asukkaat voivat osallistua ja olla tietoisia kaupungin tarjoamista palveluista. Sitoudumme jatkamaan työtä tiedotustoiminnan kehittämiseksi ja otamme mielellämme vastaan lisäehdotuksia ja palautetta asukkailtamme.

Paraisten kaupunki aikoo toteuttaa syksyllä kyselyn, jossa kysytään suoraan 65+ ikäryhmään kuuluvilta ihmisiltä, miten he haluavat saada tietoa kaupungin palveluista. Tämä kysely auttaa meitä ymmärtämään paremmin tarpeita ja mieltymyksiä tiedotuksen suhteen. Kyselyn tuloksia tullaan hyödyntämään myös kaupungin valmisteilla olevassa viestintästrategiassa. Tämä asiakirja valmistuu vuoden 2023 aikana.

Paraisten kaupunki on mukana Voimaa vanhuuteen -projektissa, joka omalta osaltaan nostaa esiin ikäihmisten tarpeita. Vastaavasti kaupunki tekee tiivistä yhteistyötä Varsinais-Suomen hyvinvointialueen kanssa ikäihmisten palveluissa. Tähän liittyy olennaisena osana myös tiedottaminen.

Tulemme myös lisäämään yhteistyötä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa. Tällä keinoin voimme hyödyntää esimerkiksi kirjastojen käyttöä ”kaupungin olohuoneena”. Tällä tavoin olisi mahdollista järjestää esimerkiksi digitukea ikäihmisille sekä kertoa muutoin kaupungin tarjoamista palveluista ja tapahtumista ja ylipäätään kiinnittää huomiota ikääntyneiden tarpeisiin tiedottamista koskien.

Kaupunki seuraa aktiivisesti asukasluvun kehittymistä ja ikäjakaumaa. Tiedostamme kaikessa toiminnassa ikääntyneiden lisääntyneen määrän ja palvelutarpeet. Tavoitteenamme on varmistaa, että kaikki tiedotuksemme on saavutettavaa, ymmärrettävää ja helppokäyttöistä kaikille, ikään tai elämäntilanteeseen katsomatta.

**Esittelijä**

Kaupunginjohtaja Patrik Nygrén, puh. 040 511 4383  
etunimi.sukunimi@parainen.fi

**Päätösehdotus**

Kaupunginhallitus päättää  
1) merkitä aloitteen johdosta annetun selvityksen tiedoksi ja  
2) ehdottaa, että valtuusto toteaa aloitteen loppuun käsitellyksi.

**Päätös**

Ehdotus hyväksyttiin.

**Jakelu**

Kaupunginvaltuuston päätöksen jälkeen: Aloitteen tekijä, hallintopäällikkö, viestintä- ja markkinointipäällikkö, johdon sihteeri

---