

Sopimus Paraisten kaupungin ICT-palveluista Varsinais-Suomen hyvinvointialueelle

NEUVOTTELUJEN POHJAKSI SITOUMUKSETTA

Salassa pidettävä lain viranomaisten toiminnan julkisuudesta 24 § 1 mom 7 kohdan perusteella

1. Sopijapuolet

Paraisten kaupunki (Kaupunki)
Y-tunnus: 0136082-5
Osoite: Rantatie 22, 21600 PARAINEN
Paraisten kaupungin yhteyshenkilö: Kai Kalliolevo

Jatkossa "Kaupunki"

Varsinais-Suomen hyvinvointialue (VSHVA)
Y-tunnus: 3221065-1
Osoite: c/o Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri, Kiinanmyllykatu 4-8, 20521
Turku
VSHVA:n yhteyshenkilö: Jari Poromaa

Jatkossa "Varha"

Yhteyshenkilöiden tehtävänä on seurata ja valvoa sopimuksen toteutumista ja tiedottaa siitä oman organisaationsa sisällä ja toiselle Sopijapuolelle. Yhteyshenkilön vaihtumisesta on heti ilmoitettava toisen Sopijapuolen yhteyshenkilölle. Yhteyshenkilön vaihtumisessa ei ole kyse varsinaisesta sopimuksen muutoksesta.

2. Sopimuksen tausta, tarkoitus ja kohde

Varha on ilmoittanut tarvitsevansa Paraisten kaupungin ICT-palveluita myös 1.1.2023 jälkeen. Syynä Varhan tarpeelle on, että Varhan valmistelutoimenpiteet ovat viivästyneet.

Varhan tarve koskee tällä hetkellä seuraavia Paraisten kaupungin ICT-palveluita:

- 1) Käyttäjätukipalvelut ja työasemapalvelut ohjelmistolisenssein
- 2) Tietoliikennepalvelut
- 3) Sovellusohjelmien käyttö- ja tukipalvelut
- 4) Muut ICT-palvelut

Tällä sopimuksella sovitaan edellä mainittujen palveluiden tuottamisesta Kaupungin tietohallinnon toimesta ja/tai Kaupungin resurssein. Tuottaminen on määräaikaista ja palveluihin liittyvistä suoritemääristä sovitaan kuukausittain etukäteen.

Tämän sopimuksen tarkoitus on sopia kustannustenjaosta, riskien hallinnasta ja poikkeustilanteiden käsittelystä ja vastuista.

Koska toimenpiteet palvelun tuottamiseksi (esimerkiksi tietoliikenneverkon avaaminen) johtuvat Varhan tarpeesta, Sopijapuolten tarkoitus on, että Varha vastaa kokonaisuudessaan tarvittavista toimenpiteistä (esimerkiksi tietoliikenneverkon avaamisesta) aiheutuvista kustannuksista, riskeistä ja mahdollisista vahingoista.

3. Palvelut

3.1. Käyttäjätukipalvelut ja työasemapalvelut ohjelmistolisenssein

Varha on ilmoittanut Kaupungille, että Varhalle siirtyvät käyttäjät tarvitsevat vielä pidemmän aikaa Kaupungin verkkoympäristössä kiinni olevia nk. vanhoja työasemia. Käyttäjät tarvitsevat myös käyttäjätunnukset Kaupungin verkkopalveluihin (AD) ja sähköpostiympäristöön.

Tämän lisäksi Varha tarvitsee Kaupungin verkosta muitakin peruspalveluita, kuten kotilevypalvelut, jaetut verkkolevyt ja Teams-tiimitilat.

Kaupungin tietohallinto voi tarjota Kaupungin verkkoympäristössä kiinni oleville nk. vanhoille työasemille käyttäjä- ja laitetukipalveluita, koska ko. työasemat on liitetty Kaupungin verkkoympäristöön (AD).

Kaupungin tarjoamaan käyttäjä- ja laitetukipalveluun sisältyy työasemissa tarvittavat varusohjelmistolisenssit ja Microsoft Office -työasemaohjelmistolisenssit.

Varhalla on kuitenkin päävastuu käyttäjä- ja laitetukipalveluiden järjestämisestä. Varha on määritellyt, että kaikki tukipalveluihin liittyvät tukipyynnöt osoitetaan Varhan valitsemalle ServiceDesk/HelpDesk-palveluiden tuottajalle, josta tukipyyntö voi reitittyä uudelleen Kaupungin palvelupyntöjen hallintajärjestelmään.

Työntekijäkohtaiset ja/tai työasemakohtaiset palveluhinnat ja palveluajat on kuvattu liitteessä 1.

3.2. Tietoliikennepalvelut

Koska Varhan oman tietoliikenneverkon rakentaminen on viivästynyt, niin uudet Varha-työasemat liitetään alussa Kaupungin työasemaverkkoon. Tämä ratkaisumalli edellyttää Kaupungin tietoliikenneverkon avaamista Varhan suuntaan. Avaamisella mahdollistetaan Varhan valitseman palveluntuottajan rajoitettu yhteydenotto Kaupungin tietoliikenneverkossa oleviin resursseihin. Edellä kuvattu avaaminen hämärtää sekä Kaupungin että Varhan tietoturvan vastuurajaa ja alentaa verkkokokonaisuuden tietoturvallisuutta ja hallittavuutta. Avaaminen aiheuttaa jonkin verran kohonneen tietoturvariskin.

Mikäli Kaupungin verkossa tai Varhan verkossa tapahtuu tietoturvapoikkeama, niin osapuolet ovat velvollisia välittömästi informoimaan tilanteesta toisiaan.

Jos tietoturvapoikkeama oletettavasti liittyy verkkojen avaukseen, niin Varha on velvollinen osallistumaan ongelman selvittämiseen 24/7 yhdessä Kaupungin tietohallinnon tai Kaupungin määrittelemän toimijan kanssa.

Molempien osapuolien on nimettävä ongelman selvittämiseen sellaiset henkilöt, joilla on valtuudet päättää verkon ja/tai tietyn palvelun alasajosta tilanteen niin vaatiessa.

Varha vastaa siitä, että muilla kunnilla, kuntayhtymillä eikä millään muillakaan tahoilla kuin Varhalla, ole pääsyä Kaupungin tietoliikenneverkon resursseihin.

Tietoliikenneverkon käyttöön liittyvät suoritekustannukset on kuvattu liitteessä 1.

3.3. Sovellusohjelmien käyttö- ja tukipalvelut

Varha tarvitsee 1.1.2023 jälkeen muutamia Kaupungin palvelinympäristössä olevia sovelluksia ja erillispalveluita. Sovelluksia käytetään pääsääntöisesti nk. vanhoilla työasemilla, joskin joitain sovelluksia voitaneen käyttää vähitellen myös Varhan uusilla työasemilla.

Nämä muutamat sovellukset toimivat Kaupungin tietohallinnon hallinnoimassa palvelinympäristössä ja Kaupungin tarjoama sovelluspalvelu sisältää mm. sovelluksien varmistukset ja muut palvelimiin liittyvät operointityöt. Sovelluksien sisäiseen toimintaan liittyvät pääkäyttäjä- ja tukipalvelut kuuluvat Varhan vastuulle. Varha vastaa myös sovellusohjelmistojen ylläpitomaksuista toimittajille.

Sovellusohjelmien käyttö- ja tukipalveluihin liittyvä hinnasto palveluluokkineen on kuvattu liitteessä 1.

3.4. Muut ICT-palvelut

Yleisperiaatteena muista ICT-palveluista voidaan mainita seuraavaa.

3.4.1 Ohjelmisto- ja palvelinlisenssit

Varhan käyttäessä Kaupungin omistamia lisenssejä, Varha sitoutuu maksamaan kaikki käytöstä aiheutuvat kustannukset käyttöajalta ja irtisanomisajalta, elleivät ne sisälly jo liitteen 1 palveluhintoihin.

3.4.2 ICT-muutostyöt

Varha sitoutuu maksamaan sen ICT-ympäristön osalta kolmannelta osapuolelta tilattujen muutostöiden aiheuttamat kustannukset, elleivät ne sisälly jo liitteen 1 palveluhintoihin. Mikäli Kaupunki tilaa uuden muutostyön kolmannelta osapuolelta 1.1.2023 jälkeen, Kaupungin tulee hyväksyttävä tilaus Varhalla kirjallisesti etukäteen.

3.4.3 ICT-hallinnointityöt

Varha sitoutuu maksamaan sen osuuden työasema- ja palvelinverkon ICT-hallinnointityöstä. Mikäli Kaupunki tilaa uuden lisätyön kolmannelta osapuolelta 1.1.2023 jälkeen, Kaupungin tulee hyväksyttää tilaus Varhalla kirjallisesti etukäteen, elleivät kustannukset sisälly jo liitteen 1 palveluhintoihin.

Kaupungin tietohallinto voi tarjota rajoitetusti "Muihin ICT-palveluihin" liittyviä lisätoita työtuntihinnalla.

Kaupungin tietohallinnon henkilötyöhinnasto on kuvattu liitteessä 1.

Tämän lisäksi todetaan, että jos Kaupungille koituu odottamattomia ja täysin ennakoimattomia kustannuksia Varhan ict-palveluiden tuottamisesta, ja joita ei ole selvästikään otettu huomioon liitteen 1 palveluhinnastossa, niin Varha korvaa yllättävät kustannukset Kaupungille.

4. Sopimuskausi

Sopimus tulee voimaan, kun molemmat Sopijapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen. Sopimus on voimassa 31.12.2023 asti, jolloin sopimus päättyy ilman erillistä irtisanomista. Sopimuksen voimassaolon päättyttyä Kaupungilla on oikeus sulkea verkkoyhteydet ja päättää kaikki palvelut, ellei Sopijapuolten välillä ole sovittu uudesta sopimuskaudesta kirjallisesti ennen tämän sopimuskauden päättymistä.

Varha on kuitenkin sopimuskauden päättymisen jälkeenkin velvollinen suorittamaan tähän sopimukseen perustuvat, Kaupungille tai kolmannelle osapuolelle maksettavat kustannukset tai korvaukset.

5. Asiakirjojen noudattamisjärjestys

Jos tämän sopimuksen ja siinä mainittujen muiden asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriidassa, on asiakirjojen noudattamisjärjestys seuraava:

1. Tämä sopimus
2. Sopimuksen liitteet

6. Suoritehinnat ja laskutus

Eri palveluihin liittyvät suoritehinnat on kuvattu liitteessä 1.

Laskituksen perusteena olevat suoritelmäärät sovitaan Varhan ja Kaupungin välisissä neuvotteluissa kuluva kuukauden 15 päivään mennessä. Laskutus toteutetaan kuukausilaskutuksena jälkikäteen.

7. Kaupungin keskeiset velvoitteet

Sopijapuolet toteavat selvyyden vuoksi, että Varhan uudet ICT-laitteet Varhan tulevassa uudessa nk. Varha-verkossa eivät ole Kaupungin hallinnassa eikä Kaupunki tuota niille palveluita.

Kaupungin tietohallinto tarjoaa Varhan nk. vanhoille työasemille ylimenokaudeksi ICT-palveluita, joilla varmistetaan joustava vastuunsiirto Varhan valitsemaalle uudelle palveluntuottajalle.

Kaupunki pyrkii omalta osaltaan siihen, että ICT-palvelu vastaa Kaupungin normaalia palvelutasoa virka-aikana ja että esimerkiksi verkko vastaa Kaupungin käytössä olevaa verkkoa saatavuuden, suorituskyvyn, tietoturvan ja tietosuojan osalta.

Mikäli havaitaan virhe tai puute, esim. että Varhan henkilöstö ei pääse verkkoon, Kaupunki sitoutuu käytössään olevin toimenpitein virheen ja puutteen korjaamiseen.

Kaupunki toimii sopimussuhteessa henkilötietojen käsittelijänä, joka käsittelee henkilötietoja ainoastaan rekisterinpitäjän puolesta ja lukuun.

Kaupungin tarjoamien palveluiden saatavuus ja palvelutasot on kuvattu liitteessä 1.

8. Varhan keskeiset veloitteet

Varha vastaa täysimääräisesti tämän sopimusten mukaisten ICT-palveluiden kustannuksista Kaupungille sekä kolmansille osapuolille, joita käytetään palvelun toimittamiseen.

Varhan tulee laatia Kaupungille ICT-palveluiden siirtosuunnitelma sekä aktiivisesti informoida Kaupunkia Varhan omien ICT-palveluiden siirtotyöstä ja oman verkon valmistumisen etenemisestä siten, että Kaupunki voi ryhtyä irtisanomaan tämän sopimuksen edellyttämiä, kolmansien kanssa tehtyjä palvelusopimuksia. Varha vastaa palvelusopimusten kustannuksista myös kolmannen osapuolen kanssa tehdyn palvelusopimuksen irtisanomisajan.

Varhan vastuulla on aktiivisesti informoida Kaupunkia, reagoida ja käynnistää kuhunkin tilanteeseen liittyvä reagointimenettely huomioiden kyseessä olevan tilanteen vakavuus. Varhan vastuulla on tuoda esille etenemisehdotus, ja Kaupunki päättää ehdotuksen perusteella käynnistettävät tai muut perustellut toimenpiteet.

Varha toimii sopimussuhteessa rekisterinpitäjänä, joka vastaa kaikista rekisterinpitäjän velvollisuuksista.

9. Vahingonkorvaus

Varha ja Kaupunki sitoutuvat yhteisesti selvittämään aiheutuneet virheet ja puutteet. Molemmat Sopijapuolet sitoutuvat nimeämään selvitystyöryhmän.

Kaupunki ei vastaa mistään palvelun virheistä tai puutteista eikä niistä aiheutuvista välittömistä tai välillisistä vahingoista.

Varha vastaa kaikista Kaupungille aiheutuvista välittömistä vahingoista täysimääräisesti ja välillisistä vahingoista **xxxx** euron enimmäismäärään asti, mikäli selvityksessä ilmenee, että vahinko johtuu tai on yhteydessä tämän sopimuksen tarkoittamaan, Varhalle annettuun palveluun. (Esimerkki: verkkoon kohdistuva tietoturvaloukkaus. Varha vastaa vahingoista, kuten esimerkiksi korjaustoimenpiteistä ja kolmansien osapuolten vaatimuksista.) Kaupunki voi tarvittaessa hankkia selvityksen kolmannelta osapuolelta ja selvityksestä aiheutuneet kustannukset jaetaan puoliksi Sopijapuolten kesken. Mikäli selvityksessä ei ilmene syytä virheelle tai puutteelle, korjauskustannukset jaetaan puoliksi Sopijapuolten kesken.

Jos korvausvaatimus esitetään Varhalle, Varha ilmoittaa korvausvaatimuksesta viipymättä Kaupungille. Varha pyrkii sopimaan korvauksen määrän korvausvaatimuksen esittäjän kanssa. Jos korvauksen määrästä päästään sopimukseen, Varha suorittaa korvauksen suoraan korvausvaatimuksen esittäjälle ja ilmoittaa viipymättä suorittamastaan maksusta kirjallisesti Kaupungille. Varhan katsoessa, ettei se ole asiassa korvausvastuussa tai korvauksen määrästä ei päästä sopimukseen, sen tulee ilmoittaa siitä perusteluineen kirjallisesti korvausvaatimuksen esittäjälle ja Kaupungille kohtuullisessa ajassa korvausvaatimuksen saapumisesta.

Jos korvausvaatimus on esitetty Kaupunkia kohtaan, Kaupungin on ilmoitettava sille tulleesta korvausvaatimuksesta viipymättä kirjallisesti Varhalle. Jos Kaupunki on siirtänyt korvausvaatimuksen Varhan käsiteltäväksi mahdollisen korvauksen suorittamiseksi, Kaupungin on ilmoitettava siitä korvausvaatimuksen esittäjälle. Varha on velvollinen maksamaan aiheutuneet vahingot korvausvaatimuksen esittäjälle kohtuullisessa ajassa saatuaan tiedon korvausvaatimuksesta ja ilmoitettava viipymättä suorittamistaan korvauksista kirjallisesti Kaupungille.

Varhan katsoessa, ettei se ole asiassa korvausvastuussa, sen tulee viipymättä ilmoittaa siitä perusteluineen kirjallisesti Kaupungille ja korvausvaatimuksen esittäjälle. Jos Kaupunki tämän jälkeen harkitsee vahingonkorvauksen suorittamista korvausvaatimuksen esittäjän korvausvaatimuksen perusteella, Varhalle on varattava uusi tilaisuus tulla kuulluksi Kaupungin esittämistä vastuuperusteista ja korvauksen määrästä ennen korvauksen suorittamista. Jos Varha pitää korvauksen maksamista edelleen perusteettomana, Varhan on esitettävä Kaupungille kirjalliset perustelut kaikista vahingonkorvausvastuun perusteen ja määrän osalta merkityksellisistä tiedoista. Jos Kaupunki tämän jälkeen suorittaa korvausvaatimuksen esittäjälle vahingonkorvausta, Varhan on korvattava Kaupungille sen korvausvaatimuksen esittäjälle maksama korvaus, siltä osin kuin Varha on asiasta tämän sopimuksen perusteella korvausvastuussa.

Jos Kaupunki on veloitettu maksamaan korvausvaatimuksen esittäjälle vahingonkorvausta ja/tai oikeudenkäyntikuluja, Varha on velvollinen suorittamaan Kaupungille vastaavansuuruisen korvauksen korkoineen. Varhan on lisäksi maksettava Kaupungin kohtuulliseksi katsottavat oikeudenkäyntikulut ja muut asian selvittämisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset korkoineen.

Varha on velvollinen ilmoittamaan kaikista tämän sopimuksen mukaisten palveluiden ongelmatilanteista ja siihen perustuvan korvausvastuun kannalta merkityksellisistä tiedoista Kaupungille. Jos tämän velvollisuuden laiminlyönnistä aiheutuu Kaupungille vahinkoa, Varha on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingon Kaupungille.

Varha on velvollinen osallistumaan korvausvaatimuksen esittäjälle aiheutuneen vahingon selvittämiseen omalla kustannuksellaan.

Jos korvausvaatimuksen esittäjän esittämä vahingonkorvauskanne tulee tuomioistuimeen vireille Kaupunkia tai Varhaa vastaan, tämän on toimitettava kanne viipymättä tiedoksi toiselle Sopijapuolelle. Toiselle Sopijapuolelle on varattava tilaisuus tulla kuulluksi kanteeseen vastaamisen pääasiallisista perusteista hyvissä ajoin ennen vastineen antamista tuomioistuimelle

10. Organisointi ja toteutus

Kumpikin Sopijapuoli nimeää vastaavan henkilön, jonka tehtävänä on seurata ja valvoa sopimuksen toteutumista ja tiedottaa oman organisaationsa sisällä ja toiselle Sopijapuolelle sopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista sekä nimetä tarvittavat henkilöresurssit.

11. Sopimuksen muutokset

Sopimusta on mahdollista täydentää, lisätä tai poistaa palveluita erillisellä kirjallisella lisäkohdalla tai liitteellä.

Muu kuin kirjallinen muutos on mitätön. Muutokset tulevat voimaan, kun molemmat Sopijapuolet ovat ne asianmukaisesti hyväksyneet ja allekirjoittaneet Sopijapuolten toimivaltaisten edustajien toimesta.

12. Avustamisvelvollisuus sopimuskauden päättyessä

Sopimuskauden päättyttyä Varha vastaa täysimääräisesti kaikista Kaupungille aiheutuvista kustannuksista, jotka johtuvat tämän sopimuksen palveluiden päättämisestä.

13. Oikeuspaikka

Mahdolliset sopimuserimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Mikäli neuvottelut eivät johda Sopijapuolia tyydyttävään lopputulokseen, ratkaistaan erimielisyydet ensimmäisenä oikeusasteena

Varsinais-Suomen käräjäoikeus.

14. Sopimuksessa sovellettava lainsäädäntö

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä.

15. Allekirjoitukset

Tätä sopimusta on tehty kaksi (2) samansanaista kappaletta, yksi (1) kummallekin Sopijapuolelle.

Paraisilla

Paraisten kaupunki

Varsinais-Suomen hyvinvointialue
