



Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat

24.8.2022 LSAVI/10652/05.06.03/2022
LSAVI/10703/05.06.03/2022
LSAVI/10787/05.06.03/2022
LSAVI/11402/05.06.03/2022
LSAVI/11543/05.06.03/2022
LSAVI/11401/05.06.03/2022

Paraisten sosiaali- ja terveyslautakunta

Selvityspyyntö

Lounais-Suomen aluehallintovirastoon on 13.5.2022 alkaen saapunut useita ilmoituksia koskien asiakas-/potilasturvallisuuden vaarantumista Paraisten Palvelutalo Koivukoto -toimintayksikössä. Aluehallintovirasto on em. ilmoitusten perusteella päättänyt ottaa Palvelutalo Koivukodon toiminnan valvonta-asiana selvitettäväksi.

Viitaten ohessa lähetettäviin ilmoituksiin, aluehallintovirasto pyytää Paraisten sosiaali- ja terveyslautakuntaa antamaan selvityksen, josta käy erityisesti ilmi

- Palvelutalo Koivukodon asukkaiden lukumäärä (eriteltynä rakennuksittain/yksiköittäin) sekä selvitys kunkin rakennuksen/yksikön asukkaiden hoitoisuudesta ja palvelujen tarpeesta; liitteenä pyydetään toimittamaan asukkaiden Rava-indeksit ja MMSE-muistitestien tulokset tai vaihtoehtoisesti RAI-ADLh- ja RAI-CPS -tiedot sekä RAI-LTC -palauteraportti
- selvitys harhailevien, sekavien tai mahdollisesti aggressiivisesti käyttäytyvien asiakkaiden lukumäärästä Koivukodon palvelutalossa ja erityisesti dementiaryhmäkodissa
- Palvelutalo Koivukodon henkilöstöluettelo, josta käy ilmi kunkin työntekijän koulutus, työtehtävä sekä koko-/osa-aikaisuus. Jos Koivukotoon kuuluvissa eri rakennuksissa/yksiköissä on oma

LOUNAIS-SUOMEN ALUEHALLINTOVIKASTO

Postiosoite: PL 4, 13035 AVI | Käyntiosoite: Itsenäisyydenaukio 2, Turku

puh. 0295 018 000

kirjaamo.lounais@avi.fi

www.avi.fi



erillinen henkilöstönsä, pyydetään kunkin yksikön henkilöstö ilmoittamaan erikseen.

- selvitys välillisten työtehtävien (siivous, ateria-, pyykkihuolto ym.) organisoinnista ja näihin tehtäviin kohdentuvasta henkilöstöressurssista, mukaan luettuna mahdollisesti ostopalveluna hankittava työpanos. Myös välittömän asiakastyön henkilöstön (=hoito- ja hoivahenkilöstön) välillisiin tehtäviin mahdollisesti kohdentuva työaika pyydetään ilmoittamaan (yhteen laskettuna per vuorokausi)
- selvitys Palvelutalo Koivukodon **välittömän asiakastyön henkilöstömitoituksesta, joka on laskettu asukkaiden lukumäärän ja toimintayksikössä viimeksi toteutuneen työvuorotaulukon (viimeksi toteutunut 3 viikon jakso) perusteella.** Henkilöstömitoitusta laskettaessa ei tule huomioida välittömän asiakastyön henkilöstön välillisiin tehtäviin mahdollisesti käyttämää työaika (vrt. vanhuspalvelulain 20 §)
- selvitys kaikista oheisissa ilmoituksissa mainituista työvuoroista; onko sijaista/sijaisia pyritty saamaan ja mihin mahdollisiin muihin toimenpiteisiin on ryhdytty asiakas- ja potilasturvallisuuden (ml. lääkitysturvallisuus) varmistamiseksi. Erityisesti pyydetään selvitystä
 - o iltavuoron 29.5.2022 osalta, jolloin ilmoituksen mukaan koko toimintayksikössä on työskennellyt vain yksi lähihoitaja ja yhdeksän hoitoapulaista ja kaksi yksikköä on jäänyt kokonaan vaille koulutetun hoitajan läsnäoloa (asukkaina mm. insuliinidiabeetikkoja).
 - o iltavuoron 15.7.2022 osalta, jolloin ilmoituksen mukaan työvuorossa on ollut vain yksi lääkeluvallinen lähihoitaja vastaamassa n. 50 asukkaan lääkehoidosta

Selvitykseen pyydetään liittämään jäljennös Palvelutalo Koivukodossa viimeksi toteutuneesta kolmen viikon työvuorotaulukosta, jonka perusteella henkilöstömitoitus on laskettu (vrt. edellä) sekä



jäljennökset toimintayksikön omavalvontasuunnitelmasta ja lääkehoitosuunnitelmasta.

Selvitys liitteineen pyydetään toimittamaan **14.10.2022 mennessä Lounais-Suomen aluehallintoviraston kirjaamoon, PL 4, 13035 AVI**. Selvitykseen tulee merkitä: **LSAVI/10652/05.06.03/2022**.

Peruste Sosiaalihuoltolaki (710/1982) 3 §

Lisätietoja antaa tarvittaessa sosiaalihuollon johtava ylitarkastaja Nina Siro-Södergård, puhelin 0295 018 114, nina.siro-sodergard@avi.fi

Sosiaalihuollon johtava ylitarkastaja Nina Siro-Södergård

LIITE Aluehallintovirastolle saapuneet ilmoitukset koskien asiakas-/potilasturvallisuuden vaarantumista Palvelutalo Koivukodossa

Tämä asiakirja LSAVI/10652/2022 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument LSAVI/10652/2022 har godkänts elektroniskt

Esittelijä Siro-Södergård Nina 24.08.2022 14:28