

Sosiaaliamiehen selvitys vuodesta 2021

Sosiaali- ja terveyslautakunta 22.09.2022 § 58
746/05.00/2022

Valmistelija
Esittelijä

Sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja Miia Lindström, puh. 040 688 5497
Sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja Miia Lindström, puh. 040 688 5497
etunimi.sukunimi@parainen.fi

Paraisten kaupungin hallintosäännön mukaan potilas- ja sosiaaliamiestoiminnasta vastaa sosiaali- ja terveyslautakunta. Kunnat vastaavat siitä, että sosiaaliamiespalveluja on tarjolla riittävästi ja että sosiaaliamies voi työskennellä puolueettomasti.

Sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (22.9.2000/812) mukaan sosiaaliamiehen on edistettävä asiakkaan asemaa sosiaalihuollossa. Lain tarkoituksena on edistää asiakaslähtöisyyttä ja asiakassuhteen luottamuksellisuutta sekä asiakkaan oikeutta hyvään palveluun ja kohteluun sosiaalihuollossa. Sosiaaliamiehen on neuvottava asiakkaita lain soveltamiseen liittyvissä asioissa, avustettava asiakasta muistutuksen tekemisessä, tiedotettava asiakkaan oikeuksista ja toimittava muutenkin asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi. Sosiaaliamiehen on myös seurattava asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä kunnassa ja annettava siitä selvitys vuosittain kunnanhallitukselle.

Paraisten kaupunki hankkii sosiaaliamiestoiminnan ja raportoinnin Merikratokselta. Selvitys on pyydetty sekä suomeksi että ruotsiksi, ja se on nyt ensimmäistä kertaa jätetty molemmilla kotimaisilla kielillä, vaikka se viivästyikin.

Sosiaaliamiehen tietoon ei ole tullut mitään Paraisten kaupungin sosiaalihuollon asiakkaan asemaa ja oikeusturvaa loukkaavaa. Selvityksestä käy kuitenkin ilmi, että sosiaalihuoltoa koskevien muistutusten vastausaika on nopeutettava ja että omavalvontasuunnitelmien on oltava julkisesti nähtävillä. Lisäksi selvityksessä huomautetaan lapsimäärästä lastensuojelun sosiaaliohjeita koskevia kohden. Yllä mainitut asiat on huomioitu ja parannuksia on tehty.

Liite

Sosiaaliamiehen selvitys vuodesta 2021

Päätösehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta merkitsee sosiaaliamiehen selvityksen vuodesta 2021 tiedoksi ja toimittaa sen tiedoksi kaupunginhallitukselle.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

Jakelu

Kaupunginhallitus