

Paraisten kaupungin kriisiviestintäsuunnitelma

Kaupunginhallitus 22.08.2022 § 198

138/07.00.00/2022

Valmistelija

Hallintopäällikkö Hanna-Maria Grandell, puh. 050 473 9910

Tiedottaja Linda Baarman, puh. 040 680 1851

etunimi.sukunimi@parainen.fi

Kunnissa ja kaupungeissa on koettu kiihtyvällä tahdilla hyvin erilaisia kriisejä. Koronaepidemia, vesikriisit, mainekriisit ja Ukrainan sodan vaikutukset ovat asettaneet kuntien viestinnän kiireisiin ja ennalta-arvaamattomiin tilanteisiin. Kriisitilanteessa asukkaiden, henkilökunnan ja sidosryhmien tiedon tarve kasvaa nopeasti. Vastaavasti vahvistamattomat tiedot ja sosiaalisen median nopeus ovat haasteita kaikelle tiedottamiselle. Johtamisen ja viestinnän tehokkuudelle asetetaan suuria odotuksia, joita ei voi täyttää ennakoimatta, varautumatta ja harjoittelematta. Kriisi- ja häiriötilanteissa joudutaan usein tekemään asioita nopeasti, jolloin on välttämätöntä, että kaupungin toimijoiden keskeiset vastuut, velvollisuudet ja toimintamallit ovat selvillä kaikilla kriisitilannetta hoitavilla.

Toimivan kriisiviestinnän edellytys on, että kaupungin tavanomainen viestintä toimii ja on tiiviissä yhteydessä johtamiseen. Kriisitilanteessa viestintää hoidetaan tehostamalla hyvin toimivia ja luotettavia viestintäprosesseja.

Paraisten kaupungin viestinnän peruseriaate on avoimuus. Viestinnän on oltava ehdottoman luotettavaa ja totuudenmukaista, sen on oltava tavallista nopeampaa, ennakoivempaa ja tehokkaampaa. Tapahtumien syyt ja seuraukset tulee voida kertoa avoimesti, ja viestinnän tulee olla jatkuvaa siitä lähtien kun varmaa tietoa tapahtumasta on käytettävissä.

Kriisin ja häiriötilanteen johtamisen ja viestinnän tavoitteena on kaupunkilaisen turvallisuus, terveys ja hyvinvointi, tilanteen hallittu hoitaminen, lisävahinkojen torjuminen, tarpeettoman huolen vähentäminen, korvaavista palveluista viestiminen ja väärän tiedon leviämisen ehkäiseminen. Avoin ja nopea viestintä vahvistaa kaupunkilaisten luottamusta kaupungin toimintakykyyn poikkeuksellisessakin tilanteessa.

Kriisitilanteessa viranomaisten työnjaon periaatteena on, että toimitaan normaalin työnjaon mukaisesti niin pitkään kuin mahdollista. Äkilliset häiriötilanteet ja hitaammin kehittyvät tilanteet vaativat erilaista lähestymistapaa myös viestinnässä.

Paraisten kaupungin kriisiviestintäsuunnitelma on auttamatta vanhentunut ja uuden organisaation myötä tähän asiaan on kiinnitetty huomiota. Kaupungin johtoryhmällä on oleellinen rooli kriisiviestintää suunniteltaessa.

Ennakoivina kriisiviestintään liittyvinä toimenpiteinä kaupunki on mm. uusinnut Virve-puhelimensa, ottanut Twitterin aktiiviseen käyttöön ja päättänyt osallistua jatkossa säännöllisesti kriisiviestintäharjoituksiin. Nyt hyväksyntään tuleva kriisiviestintäsuunnitelma on tarkoitus ottaa käyttöön jo kuluvan syksyn Aurora 22 -harjoituksessa.

Tiedottaja Linda Baarman esittelee asiaa kokouksessa.

Liite

Paraisten kaupungin kriisiviestintäsuunnitelma

Esittelijä	Kaupunginjohtaja Patrik Nygrén, puh. 040 511 4383 etunimi.sukunimi@parainen.fi
Päätösehdotus	Kaupunginhallitus päättää 1) hyväksyä oheisen liitteenä olevan Paraisten kaupungin kriisiviestintäsuunnitelman 2) viedä kriisiviestintäsuunnitelman tiedoksi kaupunginvaltuustolle.
Päätös	Ehdotus hyväksyttiin. Tiedottaja Linda Baarman toimi asiantuntijana kokouksessa tämän asian käsittelyn ajan.
Jakelu	Johtoryhmä, kaupungin esimiehet, intra _____